

Language Access Services

The Contra Costa County Superior Court strives to provide every person with equal access to the court, including persons who have limited proficiency in English.

Today's Date: _____

Please tell us about your experience in our Court:

Please circle the correct response

1. I received the services I needed in a language that I understood. Yes No

Comments (optional):

2. Interpreters and court staff were polite, knowledgeable respectful. Yes No

Name of your interpreter: _____

Comments (optional):

3. Do you have any comments, complaints or suggestions? Yes No

Comments/Complaints/Suggestions:

If you would like to be contacted by our Language Access Representative, please provide the following information:

Your Name: _____

Your Case number (if you have one): _____

Telephone (area code first): _____

My telephone interpreter should speak (language): _____

Servicios de Idioma para Facilitar el Acceso Igual a la Justicia

La Corte Superior del condado de Contra Costa se dedica a proporcionar acceso igual a la justicia a personas que hablan poco inglés.

Fecha de hoy: _____

Favor de describir su experiencia en la corte:

Favor de hacer un círculo alrededor de la respuesta correcta.

- | | |
|--|---------|
| 1. Recibí los servicios necesarios en el idioma que yo comprendo.
Explicación (si desea): | Sí o No |
| 2. Interprete y secretaries me trataron con respeto y cortesía
Explicación (si desea): | Sí o No |
| 3. ¿Tiene algun comentario, sugerencia o queja?
Explicación (si desea): | Sí o No |

Si desea que la encargada del programa dedicado al acceso igual a la justicia para personas de poco inglés se ponga en contacto con usted, favor de proveer esta información:

Su nombre: _____

El número de su caso (si tiene un caso): _____

Número de teléfono : _____

Mi interprete telefónico debe hablar (idioma): _____