

CONTRA COSTA COUNTY SELF-HELP CENTER



EFFECTIVE 6/8/2020

The Contra Costa County Self-Help Center is only providing assistance by phone or email at this time. Please see below for available services.

FAMILY LAW

If you need assistance with a family law issue, you can contact the Family Law Facilitator's Office by emailing us at selfhelpfamilylaw@contracosta.courts.ca.gov or by leaving us a voicemail at (925) 608-2067.

Please note that we are currently experiencing a very high volume of email and voicemail inquiries and we ask for your patience as you wait for a reply. Please do not leave multiple emails or voicemails as these will only add to the response delays. We thank you for your understanding.

LANDLORD/TENANT (UNLAWFUL DETAINER), NAME CHANGES, AND CIVIL HARASSMENT

If you need assistance with unlawful detainer, name change, or civil harassment restraining order issues, you can contact the Self-Help Center by emailing selfhelpcivil@contracosta.courts.ca.gov.

GUARDIANSHIP AND LIMITED CONSERVATORSHIP

If you need assistance with guardianship and limited conservatorship issues, you can contact the Probate Facilitator by leaving a message at (925) 608-2066 or by emailing probfac@contracosta.courts.ca.gov.

SMALL CLAIMS

If you need assistance with a small claims issue, you can contact the Small Claims Advisor by email at smallclaims@contracosta.courts.ca.gov.

Be sure to do the following:

When you send us an email or leave a message, please include your name, the name of the other party, your case number (if you have one), a brief description of your issue, and your contact information. A Self-Help Center staff member will contact you as soon as possible. Response times may vary due to the volume of emails or voicemails received.

SCOPE OF SERVICES:

You must not have an attorney in order to use the services of the Self-Help Center. Staff in the Self-Help Center can provide legal assistance to help you represent yourself in your court case, but cannot give you legal advice. If you want legal or strategic advice, you should speak to a private attorney outside the court. **Self-Help Center staff members are not your attorneys.** Self-Help Center staff members do not go to court with you and they are not responsible for the outcome of your case.

CENTRO DE AUTOAYUDA DEL CONDADO DE CONTRA COSTA



A PARTIR DEL DÍA 26 DE MAYO DEL AÑO 2020

El Centro de Autoayuda del Condado de Contra Costa solo proporciona asistencia por teléfono o correo electrónico en este momento. Consulte a continuación los servicios disponibles.

LA LEY DE FAMILIA

Si necesita ayuda con un asunto de la ley de familia, puede comunicarse con la Oficina de los Facilitadores de la Ley de Familia dejándonos un mensaje de correo de voz al (925) 608-2067 o enviando un correo electrónico a selfhelpfamilylaw@contracosta.courts.ca.gov.

PROPIETARIO/INQUILINO (DETENIDO ILEGAL), CAMBIOS DE NOMBRE Y ACOSO CIVIL

Si necesita ayuda con un detenido ilegal, un cambio de nombre o órdenes de restricción por acoso civil, puede comunicarse con el Centro de Autoayuda enviando un correo electrónico a selfhelpcivil@contracosta.courts.ca.gov.

TUTORÍA Y TUTELA LIMITADA

Si necesita ayuda con problemas de tutoría y tutela limitada, puede comunicarse con la Facilitador de Sucesiones llamando al (925) 608-2066 o enviando un correo electrónico a probfac@contracosta.courts.ca.gov.

RECLAMOS MENORES

Si necesita ayuda con un problema de reclamos menores, puede ponerse en contacto con la Asesor de Reclamos Menores por correo electrónico en smallclaims@contracosta.courts.ca.gov.

Asegúrese de hacer lo siguiente:

Cuando nos envíe un correo electrónico o nos deje un mensaje, incluya su nombre, el nombre de la otra parte, su número de caso (si tiene uno), una breve descripción de su problema y su información de contacto. Un miembro del personal le devolverá su correo electrónico o llamada tan pronto como sea posible. Los tiempos de respuesta pueden variar debido al volumen de correos electrónicos o mensajes de voz recibidos.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS:

Usted no debe tener un abogado para utilizar los servicios del Centro de Autoayuda. El personal del Centro de Autoayuda puede proporcionarle asistencia legal para ayudarle a representarse a sí mismo en su caso judicial, pero no puede proporcionarle asesoramiento legal. Si desea asesoramiento legal o estratégico, debe hablar con un abogado privado fuera de la corte. **Los miembros del personal del Centro de Autoayuda no son sus abogados.** Los miembros del personal del Centro de Autoayuda no van a la corte con usted y no son responsables del resultado de su caso.